

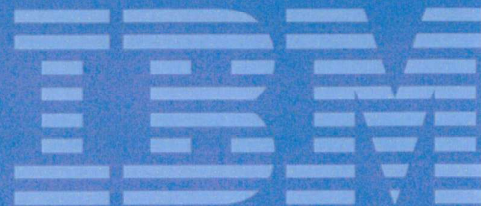
Konsolidovaná  
výročná správa za rok 2024



IBM Slovensko, spol. s r.o.



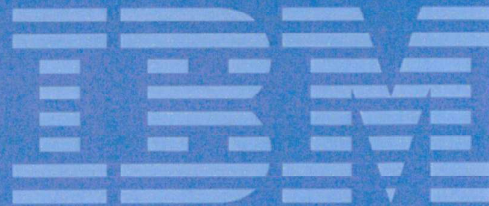
# Obsah



1. Základné informácie o Skupine .....	3
2. Naša vízia, smerovanie a hodnoty.....	4
3. Portfólio poskytovaných služieb .....	5
4. Vývoj činnosti a finančná situácia Skupiny .....	6
5. Finančné ukazovatele Skupiny.....	7
6. Predpokladaný budúci vývoj Skupiny .....	8
7. Dopady predpokladaného vývoja na zamestnanosť .....	9
8. Riziká súvisiace s podnikaním Skupiny .....	10
9. Riadenie finančného rizika .....	11
10. Ľudské zdroje .....	12
11. Zodpovednosť voči životnému prostrediu .....	15
12. Návrh na rozdelenie zisku za rok 2024.....	16
13. Náklady na vývoj a výskum.....	17
14. Udalosti po súvahovom dni.....	18
15. Doplnujúce informácie.....	19

# 1

## Základné informácie o Skupine



IBM Slovensko, spol. s r.o. („Spoločnosť“) je spoločnosťou s ručením obmedzeným, ktorá je zaregistrovaná na Slovensku, kde má aj svoje sídlo. Je 90 % vlastníkom spoločnosti IBM International Services Centre s.r.o. („IBM ISC“), zvyšných 10 % vlastní spoločnosť IBM Central and Eastern Europe B.V., Holandsko.

Spoločnosť a IBM ISC (ďalej len „Skupina“), sa na najvyššej úrovni zahrňujú do konsolidovanej účtovnej závierky spoločnosti IBM Corporation, ktorá predstavuje zároveň ultimátnu kontrolujúcu osobu pre Skupinu. Konsolidovanú účtovnú závierku Skupiny zostavuje spoločnosť IBM Corporation, Old Orchard Road, 3B-16 Armonk, 105 04 New York, USA. Táto konsolidovaná účtovná závierka je k dispozícii priamo v sídle uvedenej spoločnosti.

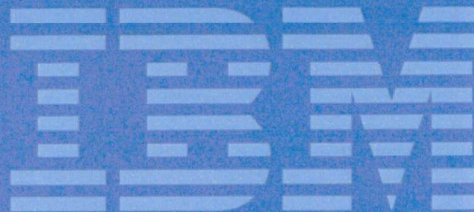
Skupina mala v roku 2024 priemerne 3 524 zamestnancov, z toho 12 vedúcich pracovníkov (2023: priemerne 3 890 zamestnancov, z toho 12 vedúcich pracovníkov).

Skupina sídli na ulici Prievozská 2 v Bratislave – mestská časť Ružinov. Okrem tejto lokácie Skupina prevádzkuje svoju činnosť v nasledovných priestoroch: pobočka Banská Bystrica, Hurbanova 9/A, pobočka Košice, Aupark Tower, Protifašistických bojovníkov 11.



# 2

## Naša vízia, smerovanie a hodnoty



IBM sa zaoberá príležitosťou hybridného cloudu a umelej inteligencie (AI) s platformovo orientovaným prístupom, ktorý sa zameriava na poskytovanie klientskej hodnoty prostredníctvom kombinácie technológií a obchodných znalostí. Poskytujeme integrované riešenia a produkty, ktoré využívajú: dáta, informačné technológie, hlboké odborné znalosti v odvetviach a obchodných procesoch, s dôverou a bezpečnosťou a širokým ekosystémom partnerov a aliancií. Naša hybridná cloudová platforma a technológie a služby AI podporujú digitálne transformácie klientov a pomáhajú im novým spôsobom nadviazať kontakt so svojimi zákazníkmi a zamestnancami. Tieto riešenia čerpajú z popredného portfólia schopností v oblasti softvéru, konzultačných služieb a hlbkej pôsobnosti v kritických systémoch, ktoré podporuje jedna z popredných svetových výskumných organizácií.

Naším poslaním a cieľom je byť katalyzátorom, vďaka ktorému bude svet fungovať lepšie. Vytvárame partnerstvá a spájame silné kombinácie ľudí a technológií. Naša práca sa zameriava na najkritickejšie systémy na planéte: elektrické siete, letecké spoločnosti, mobilné siete, banky, dopravné systémy, zdravotnícke systémy. Tieto systémy sú viac ako len motory ekonomického rastu. Sú to systémy, ktoré podporujú modernú spoločnosť. Tým, že ich robíme rýchlejšími, produktívnejšími a bezpečnejšími, nielenže zlepšujeme fungovanie obchodu, ale zlepšujeme aj svet.

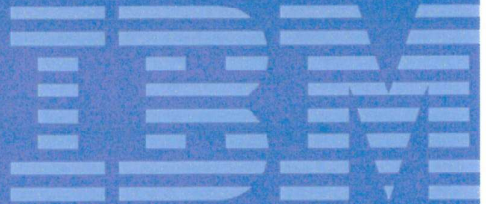
### *Naše hodnoty predstavujú:*

- Oddanosť úspechu každého nášho klienta.
- Inovácie, ktoré menia našu spoločnosť a svet.
- Dôvera a osobná zodpovednosť vo všetkých vzťahoch.



# 3

## Portfólio poskytovaných služieb



Spoločnosť sa špecializuje na informačné technológie, softvér a služby, pričom využíva svoje obchodné znalosti a portfólio schopností vytvárať riešenia pre klientov prostredníctvom informačných technológií. Dynamický vývoj v IT odvetví je výrazne ovplyvnený rastúcou dostupnosťou a novými spôsobmi využívania technológií v oblasti umelej inteligencie (AI) a platformy hybridného cloudu.

IBM International Services Centre s.r.o. je skúsený tím profesionálov, ktorí poskytujú služby interným zákazníkom po celom svete. Slovensko v súčasnosti zastáva významnú pozíciu v globálnej štruktúre firmy a manažment zodpovedný za medzinárodné aktivity radí našu krajinu medzi popredné miesta pri rozhodovaní o alokovaní medzinárodných centier zdieľaných služieb.

Centrá zdieľaných služieb poskytujú služby v oblasti administratívy, finančných a obchodných aktivít pre jednotlivé regióny, vrátane účtovníctva, projektového manažmentu, poskytovania IT infraštruktúry či digitálnych technológií.

# 4

## Vývoj činnosti a finančná situácia Skupiny

Finančná pozícia Skupiny bola nasledovná:

	2024 v tis. EUR	2023 v tis. EUR	2022 v tis. EUR
Tržby	285 956	297 775	284 201
Prevádzkový hospodársky výsledok	3 196	4 151	10 699
Hospodársky výsledok po zdanení	2 402	1 914	7 308
Priemerný počet zamestnancov	3 524	3 890	4 081

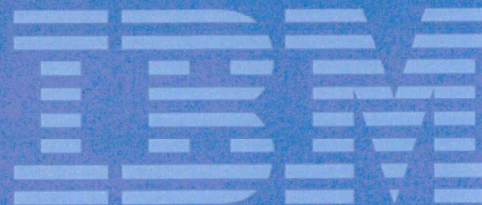
Manažment Spoločnosti si v súčasnosti nie je vedomý žiadnych rizík, ktoré by významne ovplyvnili budúce hospodárenie Spoločností a Skupiny ako celku.

Tržby Skupiny dosiahli 297 775 tis. EUR v roku 2023. V roku 2024 poklesli tržby na 285 956 tis. EUR, čo predstavuje medziročný pokles o 3,97 % oproti roku 2023. V oblasti hospodárskeho výsledku nastal výrazný nárast v roku 2024 oproti roku 2023 z 1 914 tis. EUR (zisk) na 2 402 tis. EUR (zisk), t.j. o 25,5 %.



## 5

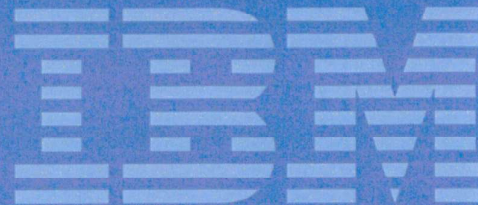
## Finančné ukazovatele firmy



Pomerové ukazovatele	2024	2023
Likvidita I. stupňa	0.02	0.33
Likvidita II. stupňa	1.09	1.20
Likvidita III. stupňa	1.13	1.21
Doba obratu pohľadávok (z obchodného styku)	78 dní	76 dní
Doba obratu záväzkov	34 dní	63 dní
Rentabilita investovaného kapitálu ( R O C E )	8.02 %	7.10 %
Pomer dlhodobých cudzích zdrojov voči vlastnému imaniu (DCZ/VI)	26.32 %	19.30 %

# 6

## Predpokladaný budúci vývoj skupiny



V roku 2024 globálna skupina IBM Corporation pokračovala na ceste stať sa inovatívnejšou skupinou, postavená okolo dvoch najdôležitejších transformačných technológií súčasnej doby: hybridný cloud a technológia umelej inteligencie (AI). Okrem zdokonalenia firemného portfólia produktov, a rozšírenia ponuky služieb a znalostí pre prechod na cloud a Watson AI riešenie, IBM Corporation uskutočnila významné investície, ktoré viedli k zlepšeniu kvality a rozsahu služieb zákazníkom v súlade so stanovenou stratégiou. Ďalej sa rozšíril ekosystém partnerov a bola vylepšená produktivita v celej IBM Corporation. Z učených rozhodnutí IBM Corporation významne benefitovala.

Stratégiou IBM pre digitálnu transformáciu je zameranie sa na Hybridný cloud a technológia umelej inteligencie (AI). IBM si kladie za cieľ mať kľúčovú úlohu v tejto rýchlej a masívnej transformácii. Aby sme využili obrovskú príležitosť, ktorú to predstavuje, náš prístup je zameraný na využitie platforiem. Základom našej hybridnej cloudovej platformy sú Linux, Containers a Kubernetes spolu s Red Hat OpenShift ako našim hlavným produktom, ktorý poskytuje všetky tieto atribúty. Máme rozsiahle softvérové portfólio modernizované tak, aby fungovalo kdekoľvek v cloude. Naše znalosti získané divíziou Consulting sú kľúčovým faktorom pri zvyšovaní spotreby a v súčasnej dobe pomáhajú stovkám klientov na ich cestách hybridným cloudom. Všetky tieto funkcie sú podporované našimi systémami a cloudovou infraštruktúrou, čo nám umožňuje stavať cloud špecificky pre dané odvetvie. Na základe našich znalostí a technológií úspešne využívame Red Hat ako jedinečnú platformu na riešenie toho, čo naši klienti potrebujú: hybridná cloudová platforma, ktorá je otvorená, flexibilná a bezpečná. Aby sme urýchlili implementáciu našej hybridnej cloudovej platformy, pozdvihli sme úlohu partnerov a tiež rýchlo rozšírili náš ekosystém pridaním nových partnerstiev s globálnymi systémovými integrátormi, nezávislými predajcami softvéru a hlavnými softvérovými partnermi tretích strán.

Spoločnosť IBM International Services Centre s.r.o., ako Centrum zdieľaných služieb, bude aj naďalej poskytovať služby v rámci skupiny IBM v Európe a vo svete, ako skúsený tím profesionálov s dlhoročnými skúsenosťami, v rámci svojho finančného a účtovného centra, centra podpory predajných služieb a centra IT podpory.

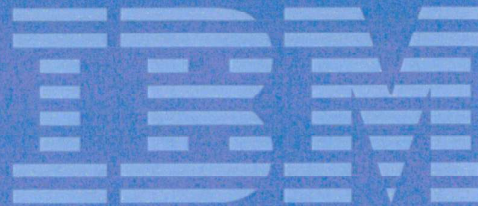


## **Dopady predpokladaného vývoja na zamestnanosť**

Skupina neočakáva nárast zamestnanosti v nasledujúcom období.

Skupina vykonala interné preskúmanie efektívnosti v jeho jednotlivých oddeleniach s cieľom zabezpečenia reálnej hospodárnosti a efektívnosti pracovných pozícií, ktorých ďalšie zachovanie v takom počte by bolo z dlhodobého hľadiska nehospodárne.

S cieľom zabezpečenia ekonomickej efektivity a udržateľnosti zodpovedného počtu zamestnancov Spoločnosť 13. marca 2025 prijala rozhodnutie o organizačných zmenách, na základe ktorého zrušila 224 pracovných pozícií a pristúpila k hromadnému prepúšťaniu, v rámci ktorého prepustila 162 zamestnancov. Hromadné prepúšťanie Spoločnosť ukončila k 31. máju 2025.



Dynamický vývoj v IT odvetví je výrazne ovplyvnený rastúcou dostupnosťou a novými spôsobmi využívania technológií v oblasti umelej inteligencie (AI), platformy hybridného cloudu a iných. Požiadavky na bezpečnosť a výkon narastajú pri súčasnom tlaku na znižovanie cien. Rýchla komoditizácia produktov v oblasti infraštruktúrnych riešení, hlavne systémov pre ukladanie dát má za následok zvyšujúci tlak na cenu, ktorá sa tak stáva dôležitou súčasťou rozhodovania obchodných partnerov ako aj samotných zákazníkov. Značná závislosť na obchodovaní s verejným sektorom naďalej pretrváva a je potrebný väčší prienik do komerčného priestoru aj využitím siete IBM obchodných partnerov.

Významný faktor rizika predstavujú kybernetické hrozby, keďže útoky na štátne inštitúcie a finančné domy sú stále častejšie. Zastaralá IT infraštruktúra klientov, najmä vo verejnej správe, často komplikuje implementáciu nových technológií a predlžuje projekty. Hardvérový segment je vystavený globálnym problémom v dodávateľských reťazcoch, ktoré môže ovplyvniť geopolitické napätie či colná politika. V segmente verejného sektora a finančných inštitúcií, ktorý tvorí podstatnú časť klientely, zostávajú procesy verejného obstarávania dlhé a administratívne náročné, čo negatívne ovplyvňuje predvídateľnosť projektovej realizácie a plánovanie tržieb.

Na trhu pociťujeme aj nedostatok kvalifikovaných odborníkov v oblasti AI a IT poradenstva, čo môže viesť k rastu mzdových nákladov a odlevu talentov do zahraničia. Regulácie týkajúce sa dát, ako GDPR či požiadavky na lokalizáciu dátových centier, prinášajú dodatočné technické a prevádzkové náklady. Vysoké požiadavky na vysvetliteľnosť AI riešení pre aplikácie s vysokým rizikom zas zvyšujú komplexnosť vývoja a predaja.

Oproti minulosti, badať značné zlepšenie niektorých ekonomických ukazovateľov krajiny, najmä inflácie a očakávaného pozitívneho ekonomického rastu. Naproti tomu, stále rastie tlak na verejné financie a znižovanie fiškálneho deficitu krajiny v nasledujúcom období. Aj napriek uvedeným výzvam sa spoločnosť usiluje o etablovanie sa na trhu s cieľom zostať relevantný partner pre komplexné IT riešenia.

V oblasti tzv. centier zdieľaných služieb je celosvetovo ostrá konkurencia lokalít, v ktorých nadnárodné koncerny budujú svoje prevádzky. Podmienkou dlhodobej konkurenčnej výhody je stabilné makro-ekonomické a legislatívne prostredie, spolu s dostupnou pracovnou silou s vhodným pomerom výkonu a nákladov. V tejto súvislosti poskytuje Slovensko naďalej vhodnú kombináciu faktorov.



V dôsledku svojich činností je Skupina vystavená rozličným finančným rizikám: trhovému riziku (vrátane menového rizika a úrokového rizika), úverovému riziku a riziku likvidity. Vo svojom komplexnom programe riadenia rizík sa Skupina sústreďuje na nepredvídateľnosť finančných trhov a snaží sa minimalizovať možné negatívne dôsledky na finančnú situáciu Skupiny.

Väčšina finančných rizík je riadená na úrovni IBM korporácie. Riadenie finančného rizika sa vykonáva centrálnym oddelením treasury v súlade s postupmi schválenými skupinovým manažmentom. Centrálné oddelenie treasury identifikuje, posudzuje a zaisťuje finančné riziká v spolupráci s operatívnymi jednotkami v rámci Skupiny. Manažment poskytuje písomné princípy pre celkové riadenie finančného rizika ako aj písomné postupy pokrývajúce špecifické oblasti ako menové riziko, úrokové riziko, úverové riziko, použitie derivátových finančných nástrojov a nederivátových finančných nástrojov.

#### *a. Rozvoj zamestnancov*

Skupina považuje za svoje najväčšie aktívum svojich zamestnancov, preto venuje náležitú pozornosť ich rozvoju a profesionálnemu rastu. Pre svojich nových zamestnancov zabezpečuje adekvátne zaškolenie, podľa špecifických potrieb jednotlivých pozícií. Pre všetkých zamestnancov ponúka širokú škálu online, interných a externých školení v oblasti Business & Finance, osobných zručností, schopností viesť, IT. V ponuke má vyše 5,000 e-learningových kurzov dostupných pre všetkých zamestnancov. Pre špecifické profesie zabezpečuje vzdelávanie, ako napríklad ACCA program pre IFRS účtovníkov.

Široká škála pracovných pozícií ponúka zamestnancom možnosti internej rotácie a možnosť dlhodobého kariérneho rastu.

#### *b. Vytváranie rovnováhy medzi pracovným a súkromným životom*

Náležitú pozornosť venuje Skupina integrácii pracovného a súkromného života zamestnancov prostredníctvom programu starostlivosti o zamestnancov „WellBeing“.

Počas roka 2024 sa pre zamestnancov organizovali prednášky, webinäre a workshopy na rôzne zaujímavé témy, meditácie, cvičenia s fyzioterapeutom, konzultácie s lekármi, starostlivosť o telo a dušu, starostlivosť o členov rodiny.

Zamestnanci mali k dispozícii non-stop krízovú linku s psychológom pre zamestnanca a aj jeho rodinu.

#### *c. Benefits*

Okrem atraktívneho odmeňovania zamestnancov Skupina motivuje svojich zamestnancov aj prostredníctvom širokej škály benefitov. Výhody ponúkané všetkým zamestnancom sú vo forme dohodnutých zliav, flexibilnej pracovnej doby, vrátane práce z domu, kompenzácia pri dlhodobej práceneschopnosti, dovolenka nad rámec stanovený zákonom, životné poistenie, program odporúčenia nového zamestnanca, Multisport karta. Po splnení určitých kritérií, je dostupný program zdravotnej starostlivosti v súkromnom zdravotnom zariadení, príspevok k doplnkovému dôchodkovému poisteniu.



#### *d. Spokojnosť zamestnancov*

Skupina je súčasťou skupiny IBM, v rámci ktorej sú každoročne organizované prieskumy spokojnosti zamestnancov, výsledky sú vyhodnocované a implementované nové programy s cieľom neustále zvyšovať spokojnosť zamestnancov.

IBM vytvára diverzifikované prostredie a je hrdá, že sa môže radiť medzi zamestnávateľov, ktorí podporujú rovnosť príležitostí. Kvalifikovaní uchádzači sú posudzovaní bez ohľadu na rasu, farbu pleti, vierovyznanie, pohlavie, sexuálnu identitu alebo orientáciu, národnostný pôvod, genetické vlohy, zdravotné postihnutie a vek. Skupina IBM sa tiež zaviazala dodržiavať postupy spravodlivého zamestnávania z hľadiska občianskej príslušnosti a prisťahovalectva.

#### *e. Spoločenská zodpovednosť*

Spoločenská zodpovednosť je súčasťou firemnej kultúry Skupiny. V spolupráci so svojimi zamestnancami Skupina podporuje rôzne spoločensky prospešné projekty.

V oblasti vzdelávania Skupina počas roka 2024 spolupracovala so 6 univerzitami a konkrétne s 10 fakultami na Slovensku (Ekonomická univerzita v Bratislave, Univerzita Komenského, STU Bratislava, Žilinská univerzita, UMB Banská Bystrica, SPU Nitra).

Jedným z nosných projektov bol program Guest Lectures alebo "hostovaných prednášok". V spolupráci s fakultami FHI a FPM na EUBA sme pokračovali vo výučbe akreditovaných IBM predmetov Účtovníctvo, Finančné systémy.



Pokračovali sme v programe IBM Traineeship- Co-Ops program, tzv. "programu stáží" pre študentov 2.-5.ročníka. Do programu sa zapojilo viac ako 90 študentov. V spolupráci s organizáciou Junior Achievement Slovensko sme vyhodnotili najlepšie študentské firmy na online veľtrhu študentských firiem v súťažnej kategórii „IBM spoločensky zodpovedná firma“.



Skupina podporuje svojich zamestnancov aj v rôznych dobrovoľníckych aktivitách. Viackrát do roka prebieha zber šatstva, kníh, hračiek a ostatného materiálu, ktorý je následne distribuovaný určeným príjemcom v núdzi.

V roku 2024 mali zamestnanci IBM vyhradený čas na darovanie krvi priamo v priestoroch IBM.

Skupina sa zaviazala k vedúcemu postaveniu v oblasti životného prostredia vo všetkých svojich obchodných aktivitách. IBM má dlhodobé firemné zásady poskytovania bezpečného a zdravého pracoviska, ochrany životného prostredia a šetrenia energiou a prírodnými zdrojmi, ktoré boli formalizované v rokoch 1967, 1971 a 1974. V priebehu rokov dobre slúžili životnému prostrediu a nášmu podnikaniu a poskytujú základ pre ciele našej podnikovej politiky.

IBM formalizovala svoje environmentálne programy a záväzok k vedúcemu postaveniu vydaním svojej „Corporate Policy on Environmental Responsibilities“ IBM v roku 1971, štvrtstoročie predtým, ako bola v septembri 1996 zverejnená prvá norma pre systémy environmentálneho manažérstva Medzinárodnej organizácie pre normalizáciu (ISO) 14001. V roku 1997 IBM sa stala prvou veľkou nadnárodnou spoločnosťou, ktorá získala jedinú globálnu registráciu svojho systému environmentálneho manažérstva (EMS) podľa normy ISO 14001. Spoločnosť dosiahla tento kredit do jedného roka od dokončenia prvého vydania normy. IBM rozšírila rozsah počiatočnej certifikácie a udržala túto globálnu registráciu prostredníctvom svojej obchodnej transformácie.

V rámci svojich aktivít riadenia konca životnosti produktu (PELM) začala IBM v roku 1989 ponúkať klientom v Európe programy spätného odberu produktov a v priebehu rokov tieto aktivity rozšírila a zdokonalila.



Skupina pokračuje v implementácii politiky v oblasti životného prostredia. V spolupráci so SEWA a.s. zabezpečuje odvoz a spracovanie elektronického odpadu v súlade so zákonom Slovenskej republiky. Zároveň je držiteľom ISO 14001-2015 certifikátu o ochrane životného prostredia ako aj certifikátu ISO 9001.

V rámci systému týkajúceho sa ochrany životného prostredia si Spoločnosť vytýčila 21 cieľov.

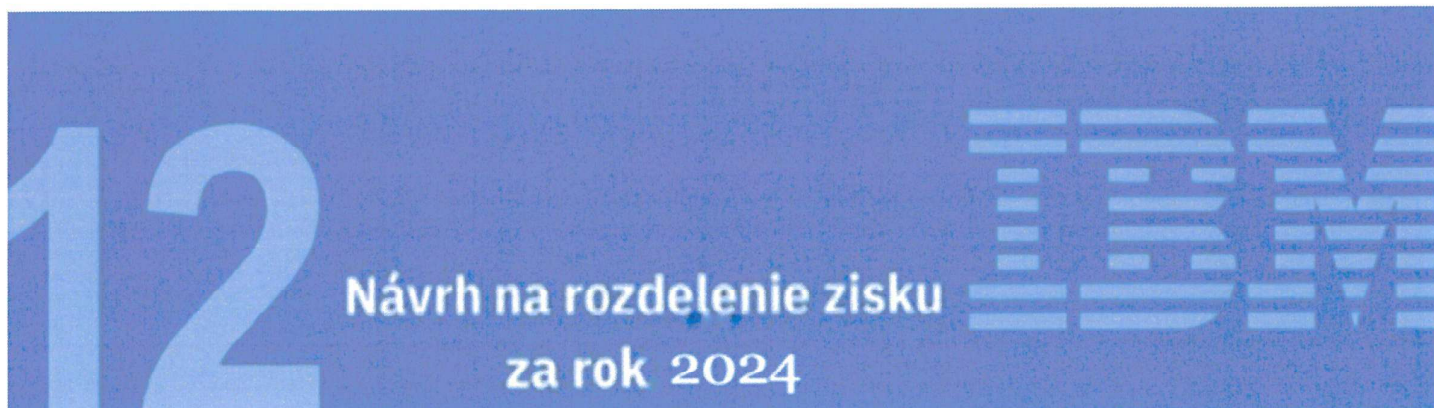
Súhrnne pokrývajú energiu a zmenu klímy, ochranu a biodiverzitu, prevenciu znečisťovania a odpadové hospodárstvo, dodávateľský reťazec a hodnotový reťazec a globálny systém environmentálneho manažérstva.

Od zamestnancov sa očakáva separácia odpadu, eliminácia plytvania s energiami, znižovanie spotreby vody, ohlasovanie všetkých podozrivých prípadov, ktoré by mohli spôsobiť kontamináciu životného prostredia, eliminovať plytvanie kancelárskymi potrebami, nakupovať chemikálie iba s povolením zodpovedného koordinátora a optimalizovať využívanie zdrojov.



### *Financovanie udržiateľného rastu*

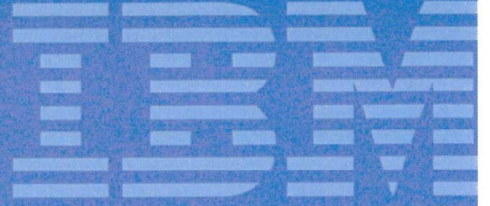
Materská spoločnosť Skupiny nie je Subjektom verejného záujmu a nemá povinnosť zverejňovania údajov podľa Taxonómie EÚ. Dcérska spoločnosť IBM International Services Centre s.r.o. spadá do kategórie Subjektov verejného záujmu a má povinnosť zverejnenia. Povinné údaje dcérska spoločnosť zverejnila vo svojej výročnej správe za rok 2024.



K dátumu zostavenia tejto výročnej správy štatutárny orgán spoločnosti IBM Slovensko, spol. s r.o. nepredložil návrh na rozdelenie hospodárskeho výsledku za rok 2024 vo výške 4 583 169 Eur.

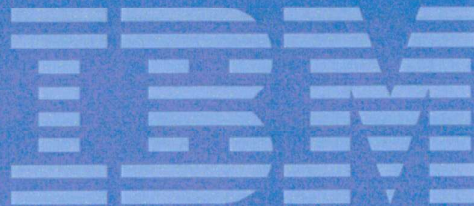
K dátumu zostavenia tejto výročnej správy štatutárny orgán spoločnosti IBM International Services Centre s.r.o. nepredložil návrh na vysporiadanie straty za rok 2024.





Skupina v roku 2024 pokračovala so svojimi Partnermi s realizáciou pilotného projektu výskumného centra pre analýzu a bezpečnosť dát. Projekt je realizovaný s podporou fondov Operačného programu pre výskum a vývoj.

Skupine v roku 2024 nevznikali náklady na vývoj a výskum.



Skupina vykonala interné preskúmanie efektívnosti vo svojich jednotlivých organizačných zložkách s cieľom zabezpečenia reálnej hospodárnosti a efektívnosti pracovných pozícií, ktorých ďalšie zachovanie v takom počte by bolo z dlhodobého hľadiska nehospodárne.

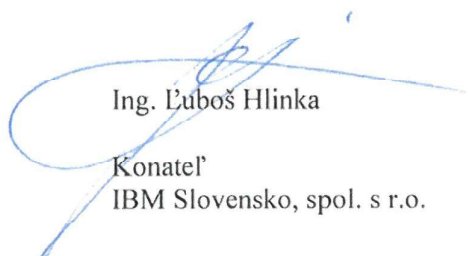
S cieľom zabezpečenia ekonomickej efektivity a udržateľnosti zodpovedného rozpočtu zamestnancov Skupina 13. marca 2025 prijala rozhodnutie o organizačných zmenách, na základe ktorého zrušila 224 pozícií a pristúpila k hromadnému prepúšťaniu, v rámci ktorého prepustila 162 zamestnancov. Hromadné prepúšťanie Spoločnosť ukončila k 31. máju 2025.

Dňa 1. júla 2025 došlo k zmene na pozícii konateľ'a v spoločnosti IBM International Services Centre s.r.o., Ing. Marek Chudík nahradil Ing. Branislav Ondríka.

V spoločnosti IBM Slovensko, spol.s.r.o. po 31. decembri 2024 prišlo k výmene na pozícii finančného riaditeľ'a, Branislava Ondríka nahradil Miroslav Petrľa. Dňa 17. júla 2025 došlo aj k zrušeniu funkcie konateľ'a pre Branislava Ondríka.



Skupina neobstaráva vlastné akcie ani dočasné listy a nemá v zahraničí žiadnu organizačnú zložku.



Ing. Ľuboš Hlinka  
Konateľ  
IBM Slovensko, spol. s r.o.